



Internationale Fachspedition und Fahrzeugbau GmbH



Die Firma Klaeser wurde 1954 durch Hans Klaeser sen. in Wanne-Eickel (heute Herne) gegründet. Das Unternehmen begann seine Tätigkeit zunächst mit Baustofftransporten, spezialisierte sich aber in den folgenden Jahren zunehmend auf die Durchführung von Tankwagentransporten auf der Straße.

Im Zuge dieser Spezialisierung entwickelte sich Klaeser schnell von einer regionalen zu einer internationalen Spedition. Mit mehreren hundert Fahrzeugen, Tanksattelaufliegern und Tankcontainern sowie ca. 460 Mitarbeitern ist Klaeser heute eine der führenden Speditionen im europäischen Raum.

Schwerpunkte der Speditionstätigkeit sind der Strassentransport flüssiger Chemikalien sowie die Ausfuhr von Schmierstoffen und Treibstoffen. Zu den Auftraggebern zählen alle namhaften Chemieunternehmen und Mineralölkonzerne in Europa.

in der Stadt Herten. Die hervorragende Anbindung dieses Standorts an die Verkehrsnetze sowie die Nähe zu wichtigen Standorten der Hauptauftraggeber aus der chemischen Industrie garantieren eine zügige Abwicklung der Transportaufträge.

Flexibilität des Unternehmens und bieten einen flächendeckenden Service. Das Dienstleistungsangebot wird ergänzt durch moderne Tankwagenreinigungsanlagen in Herten, Hamburg und Ludwigshafen sowie einen eigenen Fahrzeugbau mit Reparaturwerkstatt in Herten.

## MIT DER ERFAHRUNG AUS ZWEI GENERATIONEN NEUE WEGE GEHEN

Klaeser wird seit 1982 in der zweiten Generation durch Hans Klaeser jun. geführt. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich im nördlichen Ruhrgebiet

Niederlassungen in ganz Deutschland und eine Tochtergesellschaft in Belgien, die ebenfalls in der Nähe der verladenden Industrie angesiedelt sind, erhöhen die

Hierdurch können Sonderwünsche der Verladerschaft an das Equipment schnell und flexibel umgesetzt werden.



## DER SPEZIALIST FÜR DEN TRANSPORT FLÜSSIGER CHEMIKALIEN

Das Unternehmen genießt den Ruf, die hohen Anforderungen der Kundschaft durch flexible, den Erfordernissen angepaßte logistische Konzepte zu erfüllen. Eine „schlanke“ Verwaltung, kurze Entscheidungswege, modernes Equipment und hochmotivierte Mitarbeiter sorgen dafür, dass sich Klaeser auch bei immer schärfer werdendem Wettbewerb im Markt behaupten kann.

Die Gegebenheiten und Veränderungen des Marktes werden ständig analysiert, um die Forderungen und Bedürfnisse der Kunden zu ermitteln und die Dienstleistungen entsprechend anzupassen. Kundenzufriedenheit, Wirtschaftlichkeit und das Streben nach einer kontinuierlichen Verbesserung aller Prozesse im Unternehmen sind hierbei das oberste Ziel.

Das von Klaeser eingesetzte Equipment entspricht den Anforderungen der vorgesehenen Verkehrsträger, insbesondere auch des multimodalen Verkehrs:

- Heizbare Thermozüge und Container für Temperaturen bis über 200°C
- Tankfahrzeuge, Container, Wechselbehälter im „dedicated transport“
- Gummierte oder speziell beschichtete Fahrzeuge für Laugen, Säuren oder besonders aggressive Produkte
- Säurekessel aus Spezialstahl
- Großraumfahrzeuge („Jumbos“) für Einsätze im Hin- und Rückladungsverkehr
- Einheiten für Spezialverkehre, wie z.B. Transporte von Alkoholen, Lackrohstoffen für die Automobilindustrie, Isocyanaten oder anderen Produkten, die besonderer Behandlung bedürfen



### Klaeser ist ein zuverlässiger Partner

Modernes Equipment gewährleistet einen sicheren, produktgerechten und zügigen Transport.



Unser junges und dynamisches Dispositionsteam sorgt für eine termin- und sachgerechte Abwicklung Ihrer Aufträge.



### Klaeser ist flexibel

Mit der bundesweiten Ausfuhr von Schmierstoffen aus Mineral- und Synthetikölen an Verbraucher, Werkstätten und Autohäuser im Namen verschiedener großer Mineralölkonzerne hat sich Klaeser ein zweites Standbein geschaffen.

Mit einem Öllager am Standort Hamburg und entsprechendem Spezialequipment ist Klaeser in diesem Bereich seit vielen Jahren ein erfahrener und zuverlässiger Partner.

## DER SPEZIALIST FÜR DIE SCHMIERSTOFFAUSFUHR / TANKSTELLENVERSORGUNG

Auch in der Tankstellenversorgung verfügt Klaeser über eine fast 20-jährige Erfahrung. Klaeser ist heute mit der Übernahme der Tankstellen-Ausfuhrgebiete Nord und West I der Shell Deutschland Dil GmbH einer der führenden Spediteure in diesem Transportsegment.

Mit hochtrainiertem Fahrpersonal und modernstem Equipment wird Klaeser den besonderen Anforderungen dieser Transporte gerecht. Die Einhaltung der hohen Sicherheitsstandards der Mineralölindustrie ist hierbei eine Selbstverständlichkeit. Auch zukünftig wird Klaeser die nötigen Voraussetzungen schaffen, seinen Marktanteil im Bereich der Tankstellenversorgung zu sichern bzw. noch weiter auszubauen.



### Das Spektrum von Klaeser



beinhaltet unter anderem auch den Bereich Schmierstoffausfuhr im gesamten Bundesgebiet. Know how in Technik und Logistik, speziell auf jeden Auftraggeber zugeschnitten, sind Ausdruck unserer Leistungsfähigkeit.



Alles in einer Hand - das technische Know How des betriebseigenen Fahrzeugbaus in Herten, die Betreuung des eigenen und fremden Equipments durch die angeschlossene KFZ-Werkstatt - das ist spürbare Effizienz. Klaeser fertigt hochwertige, nach Kundenwunsch ausgestattete Tankfahrzeuge, Tanksattelaufleger und -anhänger. Die Produktpalette umfasst unter anderem folgende Fahrzeugtypen:

Chemie-Tanksattelaufleger

Jumbo-Tanksattelaufleger

Lebensmittel-Tanksattelaufleger

Tankanhänger



Darüber hinaus bietet Ihnen unser Fahrzeugbau auch ein breites Spektrum an weiteren Leistungen:

Reparatur von Unfall- / Vakuum- und Karosserieschäden an Tankfahrzeugen und Containern aller Art

Isolierung von Tankfahrzeugen, wahlweise mit Mineralfasermatten oder Feststoffisolierung

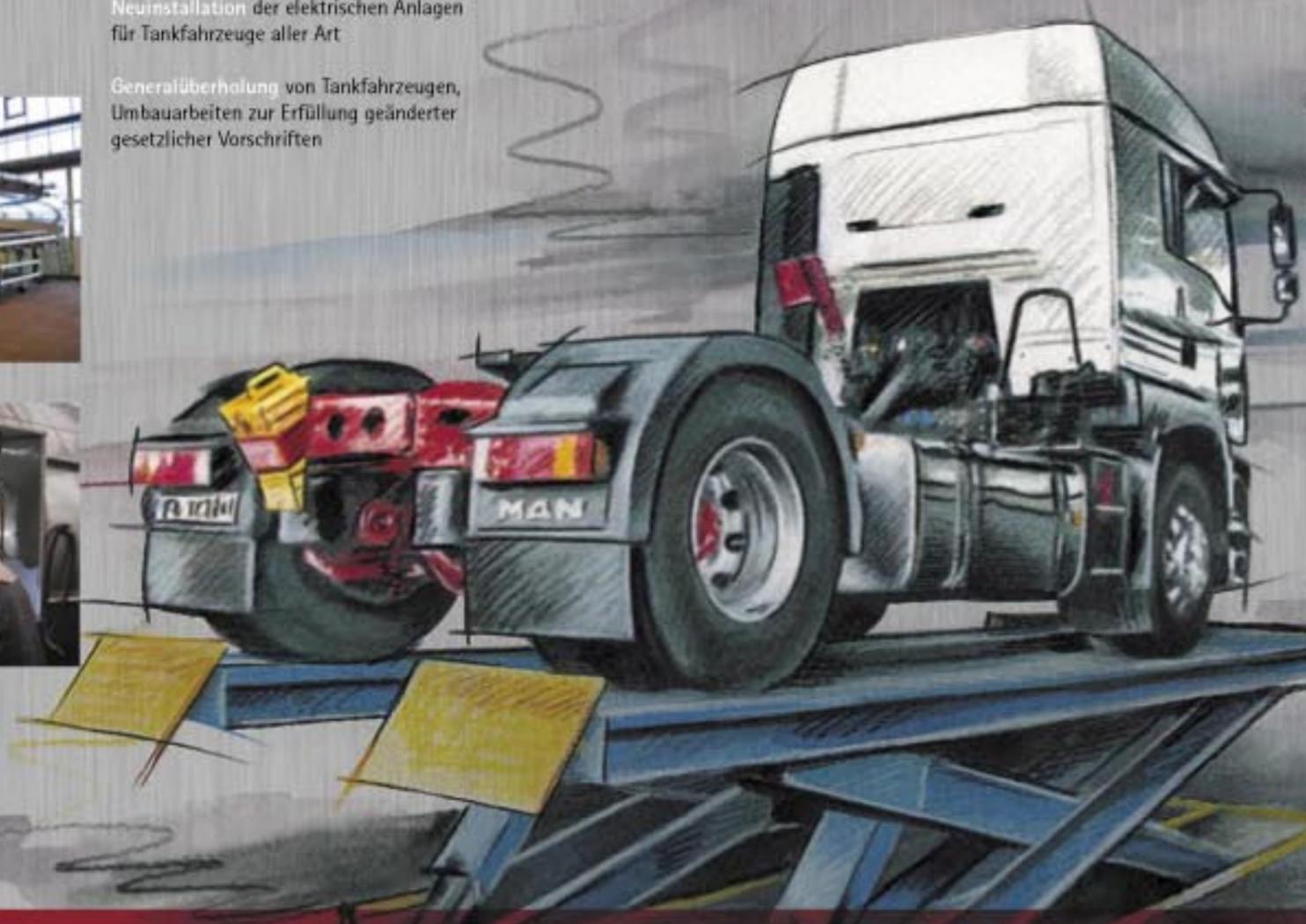
Umbauarbeiten und kfz-technische Ausrüstung von Tankfahrzeugen für tiefgekühlte verflüssigte Gase

Neuinstallation der elektrischen Anlagen für Tankfahrzeuge aller Art

Generalüberholung von Tankfahrzeugen, Umbauarbeiten zur Erfüllung geänderter gesetzlicher Vorschriften

Durchführung von manuellen Sandstrahlarbeiten, Lackierungen und Beschriftungen aller Art

Vorbereitung von Tankfahrzeugen für die wiederkehrenden Druck- und Dichtheitsprüfungen und Vorführung zur Kesselabnahme durch amtlich anerkannte Sachverständige



Die KFZ-Werkstatt in Herten ist ein anerkannter Meisterbetrieb. Sie ist nicht nur für die Wartung und Instandsetzung des eigenen Equipments zuständig, sondern steht auch den Subunternehmern der Spedition und Fremdfirmen als qualifizierte Fachwerkstatt zur Verfügung.

Die Ausrüstung mit zeitgemäßer EDV und modernsten On-Board-Diagnosesystemen stellt sicher, dass auch bei modernsten Fahrzeugen eine zügige Schadensdiagnose und Reparatur möglich ist. Dadurch werden Standzeiten für Reparatur- und Wartungsarbeiten und damit die Ausfallkosten minimiert.

Die KFZ-Werkstatt verfügt auch über die erforderlichen Zulassungen und technischen Einrichtungen zur Durchführung verschiedener gesetzlich vorgeschriebener Fahrzeugprüfungen:

UW-Prüfungen nach BGV D29 „Fahrzeuge“ (früher VBG 12)

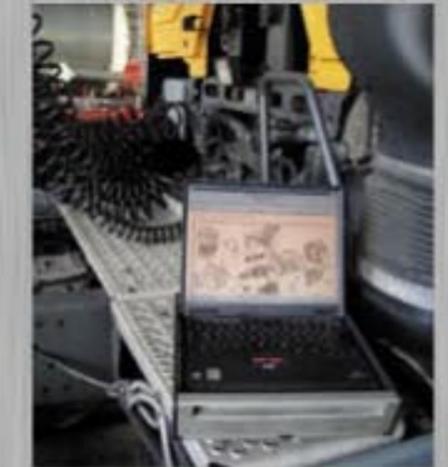
Sicherheitsprüfungen für LKW nach § 29 StVZO

Abgasuntersuchungen für Dieselmotoren nach § 47a StVZO

Fahrtenschreiberprüfungen nach § 57b StVZO

Einbauprüfung Geschwindigkeitsbegrenzer nach § 57d StVZO

Durch eine intensive Zusammenarbeit mit dem RWTÜV und der DEKRA sind technische Abnahmen von Nutzfahrzeugen nach § 21, 29, 19/2 StVZO und nach ADR nach Terminabsprache in unserem Hause möglich.



Die technische Ausrüstung von Sattelzugmaschinen und anderen Nutzfahrzeugen ist ein weiterer Schwerpunkt der Tätigkeiten in unserer KFZ-Werkstatt. Es werden z.B. folgende Arbeiten durchgeführt:

Klaeser baut und prüft



Aus- und Umrüstung von Sattelzugmaschinen und anderen LKW für den Transport gefährlicher Güter

Einbau von Kompressoren / Turbinen / Pumpen / Hydraulikanlagen

Einbau von Zusatzheizungen

Einbau von Autotelefonen / Navigationssystemen

Montage sonstiger Ausrüstungsgegenstände wie z.B. Staukästen, Anfahrerschutz etc.)



Die Firma Klaeser betreibt in Herten, Hamburg und Ludwigshafen eigene Tankwagenreinigungsanlagen. Die Reinigungsanlagen entsprechen dem neuesten Stand der Technik. Die Erfüllung der Anforderungen nach BImSchG und die Einhaltung der wasserrechtlichen Vorgaben ist hierbei eine Selbstverständlichkeit.

## DER SPEZIALIST FÜR DIE TANKWAGENREINIGUNG

Die Reinigung der Tankfahrzeuge erfolgt EDV-gestützt und auf das jeweilige Transportgut zugeschnitten. Je nach Produkt stehen verschiedene Reinigungsbahnen zur Verfügung. Die Reinigungsanlage in Herten, mit 5 Reinigungsbahnen, kann auch von Fremdkunden angefahren werden. Modernste Technik bietet hier auch die Außenwaschanlage.



Klaeser hat sich auch dem DVTI, dem Deutschen Verband für Tankinnenreinigung, angeschlossen. Das einheitliche Europäische Reinigungsdokument (European Cleaning Document) ist an allen Standorten erhältlich.

Die Aufbereitung von Reststoffen, Reinigungsmitteln und Behandlungsmikalien erfordert besondere Sorgfalt. Die Abwässer werden getrennt dem Klärbereich zugeleitet und umweltgerecht aufbereitet. Ein separates Gefahrstofflager für Lösungsmittel und andere Gefahrstoffe mit einer direkten Anbindung an die Tankreinigung steht für Sicherheit und Umweltschutz.

Klaeser reinigt, pflegt und wartet



Modernste Anlagentechnik in Verbindung mit einer computergestützten Steuerung und Überwachung der Anlagenparameter sorgt für eine wirtschaftliche, produkt- und umweltgerechte Reinigung und Abwasseraufbereitung.



Klaeser ist sich seiner Verantwortung gegenüber den Kunden, der Gesellschaft und der Umwelt bewusst. Die Leistungen des Unternehmens werden daher unter Berücksichtigung der vertraglichen Vereinbarungen, der gesetzlichen Vorschriften und der geltenden Sicherheitsvorschriften ausgeführt. Oberste Priorität haben hierbei der Schutz der Umwelt und die Gesundheit der eigenen Mitarbeiter bzw. anderer Personen.

## QUALITÄT, SICHERHEIT UND UMWELTSCHUTZ



Zur Optimierung der Abläufe im Unternehmen und zur Vermeidung von Fehlerkosten führte Klaeser bereits im Jahr 1995 in den Leistungsbereichen Spedition/Reinigung und Technik ein zertifiziertes Qualitätsmanagement-System nach der weltweit anerkannten ISO 9000-Normreihe ein.

Das Unternehmen wurde seitdem mehrfach erfolgreich rezertifiziert. An den relevanten Standorten werden auch regelmäßig Assessments nach dem einheitlichen SOAS-Fragenkatalog des europäischen Chemieverbandes CEFIC durch unabhängige Auditoren durchgeführt. Diese Assessments führen zu einer ständigen Verbesserung der Qualitäts-, Sicherheits-, und Umweltstandards im Hause Klaeser.

Im Rahmen der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 wird auch die Einhaltung der straßenverkehrsrechtlichen Forderungen bei der Fertigung von Neufahrzeugen bestätigt. Dieses gilt insbesondere auch für die genehmigungsrelevanten Prozesse aufgrund der im Unternehmen bestehenden EG-Typgenehmigungen für bestimmte Fahrzeugteile.

Darüber hinaus hat der Fahrzeugbau seine Befähigung zur Herstellung von Tanks/Tankfahrzeugen nach ADR durch eine Zertifizierung gemäß AD-2000 Merkblatt HPO und DIN EN 729-2 unter Beweis gestellt.

### Klaeser trägt Verantwortung



Eine enge Zusammenarbeit und wiederkehrende Übungen mit Feuerwehr und Rettungsdiensten auf dem Klaeser-Betriebsgelände sorgen für eine ausreichende Praxis bei Notfällen und somit für ein hohes Maß an Sicherheit.



Klaeser betreibt eine moderne Fahrzeugflotte. Alle Fahrzeuge erfüllen die gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsstandards und haben gültige Abnahmen nach StVZO/GGVSE/ADR.

TÜV-Termine und Wiederholungsprüfungen werden EDV-überwacht und rechtzeitig vor Ablauf angezeigt. Regelmäßige Fahrzeug- und Ausüstungskontrollen durch die Fuhrparkleitung sind ein weiterer Baustein im Sicherheitskonzept.

Für die sichere Durchführung von Transporten, besonders von Transporten gefährlicher Güter, ist der Einsatz zuverlässigen und qualifizierten Fahrpersonals unerlässlich. Die Firma Klaeser ist ein von der IHK anerkannter Ausbildungsbetrieb für Berufskraftfahrer.

Durch eine qualifizierte Ausbildung und regelmäßige Fahrerschulungen – auch in Zusammenarbeit mit speziell ausgebildeten externen Fahrtrainern – wird sichergestellt, dass unser Fahrpersonal die hohen Anforderungen hinsichtlich Sicherheit, Qualität und Kundenservice bei der Transportdurchführung und insbesondere hinsichtlich der besonderen Anforderungen beim Transport gefährlicher Güter erfüllt.

Klaeser bietet seit Jahren auch über den eigenen Bedarf hinaus Ausbildungsplätze in verschiedenen Berufsbildern an. Viele junge Leute haben in den letzten Jahrzehnten Ihre Ausbildung erfolgreich bei Klaeser absolviert und damit das erforderliche Know-How für einen erfolgreichen Berufsstart erworben. Soweit Bedarf im Unternehmen besteht, werden geeignete Mitarbeiter nach ihrer Ausbildung auch gerne ins Unternehmen übernommen.

In folgenden Berufsbildern werden regelmäßig Ausbildungsplätze bereitgestellt:

- Berufskraftfahrer
- Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung
- Karosserie- und Fahrzeugbau-mechaniker/in - Fahrzeugbautechnik
- Kraftfahrzeugmechatroniker/in
- Nutzfahrzeugtechnik

## SCHULUNG UND TECHNIKÜBERWACHUNG



Aktionstag im Hause Klaeser in Zusammenarbeit mit der BG für Fahrzeughaltungen (BGF). Praktische Schulungen für die LKW-Fahrer mit Überschlagsimulator, Gurtschlitten und Sprungwaage sollen zu einer Erhöhung der Verkehrssicherheit und zu einer Senkung der Unfallzahlen beitragen.

### Klaeser bildet aus



Bilder links:  
Rangiertraining für LKW-Fahrer unter Leitung eines externen Fahrtrainers.

Bild rechts:  
Neue MAN TGA 18.430 Sattelzugmaschinen ergänzen die Klaeser-Flotte.





Hohewardstraße 333 - 335 · D-45699 Herten  
Telefon: +49 (02366) 187-0 · Telefax +49 (02366) 187-170 · [info@klaeser.de](mailto:info@klaeser.de) · [www.klaeser.de](http://www.klaeser.de)